



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

**Доклад директора ООО «АВТО-ЩИТ», кандидата технических наук
Якушева Виктора Викторовича**



АВТОЩИТ
защита от угона

**Некоторые практические аспекты применения передовых
информационных и спутниковых навигационных технологий
в интересах социально-экономического развития
Смоленского региона**



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

1. Причины низкой эффективности функционирования систем спутникового мониторинга

Компания «Автощит» более 10 лет успешно защищает автотранспорт от угона и надежно обеспечивает безопасность его пассажиров.

С 2005 года для поддержания высокого уровня наших услуг мы, одни из первых в смоленском регионе, применили спутниковые навигационные технологии. Сегодня на оперативных дежурных нашего круглосуточного диспетчерского центра выведены сотни легковых и грузовых автомобилей, оснащенных тревожными кнопками. Оборудование через спутники позволяет с высокой точностью определять местоположение транспортных средств на территории РФ и РБ для оказания силовой, технической и другой помощи на дороге.



С 2008 года специалистов компании «Автощит» заинтересовал спутниковый мониторинг автотранспорта, полезность которого сегодня не вызывает сомнений ни у одного здравомыслящего руководителя сферы транспортных перевозок.

А очередное подорожание топлива угрожает сомневающимся дальнейшим ростом эксплуатационных затрат и, в конечном итоге, опасностью ухода с рынка перевозок. Основные достоинства систем:

- ✓ Уменьшение среднего пробега в автопарках;
- ✓ Сокращение расхода топлива и ГСМ;
- ✓ Снижение эксплуатационных и других затрат;



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

- ✓ Обеспечение безопасности водителей, автомобилей и грузов;
- ✓ Повышение доверия и лояльности клиентов;
- ✓ Повышение эффективности управления персоналом.

Если их обобщить, то кроме ярко выраженной экономии денежных средств, четко просматривается помощь руководству в решении специфических российских проблем, связанных с дисциплиной.

Познакомил партнера из Европы с работой систем спутникового мониторинга, на что получил ответ, что у них в Германии это давно работает!? На мой удивленный вопрос: каким образом? Он ответил: у нас каждый водитель, прибывая в точку назначения, отправляет диспетчеру SMS! Европейец долго не мог понять, что смешного он сказал. Юмор станет понятен каждому, кто хотя бы один раз зайдет на форум российских перевозчиков: где, например, «покричать по рации Васю», пропавшего под Саратовом три дня назад – самое обычное дело

Вернемся к докладу. Перечисленные достоинства систем спутникового мониторинга должны помогать руководителю в организации эффективного управления транспортом своей организации.

Однако на практике преобразовать очевидную полезность систем мониторинга в высокую эффективность функционирования автопарков удастся далеко не всегда. Почему? Наш большой практический опыт внедрения и эксплуатации разнообразных спутниковых систем поможет получить ответ на этот важный вопрос.

Одна из основных причин, на наш взгляд, это **неправильный выбор оборудования**.

При его выборе руководителю необходимо учитывать качество изготовления спутниковых терминалов и функционирования программного обеспечения, которые как правило, соответствуют его стоимости. А также важно учитывать специфику решаемых ими задач. Может быть, некоторых это удивит, но практически не бывает универсальных спутниковых систем мониторинга - каждая из них решает лучше других только те задачи, под которые создавалась.

Естественно, устанавливая систему, предназначенную для обеспечения перевозок пассажиров, руководитель не получит от нее эффективное решение классической транспортной задачи. И наоборот, система, прекрасно назначающая ТС на необходимые объекты с учетом правил дорожного движения, объема груза и т.д. не может предоставить приемлемый по цене мониторинг автомобилей на дорогах Европы.

Один из наших клиентов поменял системы 4-х производителей, при этом потерял более млн. рублей, вынужденно выбрасывая неприемлемое оборудование. Это продолжалось до тех пор, пока компания не обратилась к нам и не установила рекомендованное оборудование. Эта проблема носит массовый



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

Обрабатывать полученные таким путем данные было огромным удовольствием – все достоинства и недостатки систем были как на ладони. Вот они реальные, а не заявленные возможности.

- ✓ Отсутствие электронных карт регионов;
- ✓ Плохая привязка электронных карт к координатам;
- ✓ Низкая чувствительность GPS приемников;
- ✓ Работа по учету топлива, исключительно, с дополнительными датчиками;
- ✓ Отсутствие технической поддержки производителя;
- ✓ и многое другое...

Вывод: перед покупкой спутниковой системы мониторинга необходимо ее предварительно протестировать и приобрести только ту, которая действительно решает необходимые Вам задачи!

Наша компания, настолько уверена в качестве предлагаемых систем, что предоставляет оборудование на тест *без его оплаты!*

Вторая причина низкой эффективности функционирования системы спутникового мониторинга заключается, по нашему мнению, в *некачественной установке программного обеспечения и неквалифицированном монтаже терминалов.*

Такие проблемы появляются тогда, когда внедрением системы занимаются слабо подготовленные к этому продавцы мониторингового оборудования. Особенно много их стало появляться на волне претворения в жизнь решений 22 ФЗ. Как правило, это один - два человека, работающие по принципу интернет-магазинов. Они занимаются перепродажей спутникового оборудования, не вникая в особенности его функционирования. У них нет человеческих и других ресурсов, обеспечивающих качественную установку оборудования и программного обеспечения, а тем более их техническое обслуживание.

О серьезности этой проблемы говорят уже со всех трибун. Градоначальники «отмечают» победу в конкурсе якутской компании – выделенные на замену окон средства не освоены. Наш губернатор тоже «упоминал добрым словом» таких же победителей в конкурсе на ремонт автодороги. Массовость этой проблемы обусловлена тем, что для победы в тендере такие «участники конкурса» заявляют низкие цены и получают контракт. Применительно к нашей предметной области «победители», стремясь к сохранению своей части прибыли, для монтажа оборудования нанимают неквалифицированных установщиков. Этот персонал за выделенные для них небольшие деньги подключает только питание. А это существенно препятствует полной реализации возможностей спутниковых систем мониторинга, следовательно, окупаемости оборудования. Действительно, сколько лет будет окупаться спутниковая система, не учитывающая расход топлива, часы работы двигателя, разгрузок кузовов и т.д.?



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

Печально, когда в результате некачественной установки дорогостоящие плохо закрепленные терминалы оказываются на полу кабин транспортных средств, частично погруженные в грязь и дизельное топливо.



Естественно, в условиях агрессивной среды они быстро выходят из строя. Однако демонтировать терминалы уже некому – нанятые люди получили расчет и, даже если не исчезли, бесплатно работать уже не намерены. Потребитель, в конечном итоге, остается со своими проблемами один на один и вынужден изыскивать новые денежные средства для оплаченной ранее работы. В настоящий момент к нам обратилось несколько федеральных и муниципальных организаций с просьбой заключить договор на обслуживание приобретенных и установленных таким образом систем. И уже наши специалисты вынуждены тратить свое время и время заказчика не только на установку новых навигационных блоков, но и на правильное переподключение уже имеющихся.

В качестве вывода можно порекомендовать руководителям компаний обязательно уточнять **наличие и возможности человеческих и других ресурсов** будущего партнера. Например, предмет нашей гордости то, что у компании «АВТОЩИТ» за 10 лет костяк команды не только сохранился, но и продолжает обрывать высококвалифицированными специалистами.



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

А в случае необходимости к ним быстро добавляются профессиональные установщики Центра «АВТО-МАГИЯ» и Студии «Блюзмобиль-Смоленск». Кстати, действующие Чемпионы Российской Федерации в автозвуковых соревнованиях.



Третья причина недостаточной эффективности функционирования системы спутникового мониторинга, мы думаем, заключается в непонимании важности качества ее технической поддержки в процессе эксплуатации.

В кризисное и послекризисное время такой критерий как стоимость, безусловно, является очень важным. Однако плохо, если он становится основным. Спутниковая Система Мониторинга является сложной технической системой, зачастую работающей в условиях активного противодействия определенной части персонала. В непростом вопросе выбора мониторингового оборудования правило руководствоваться не ценой, а ценностью актуально как никогда. Ведь на самом деле после приобретения системы только начинается работа по ее внедрению. У нас для этого разработана специальная методика на пяти листах. Специалисты нашей компании, реагируя на запросы перевозчиков о технической поддержке, уже с 8 утра в их автопарках обучают специалистов работе с программным обеспечением, перепрошивают терминалы и оказывают другую столь необходимую помощь. При этом специалисты ООО «АВТОЦИТ» отличаются отсутствием понятия «взять терминал в ремонт» - они сразу меняют его на новый и только потом разбираются в причинах неисправности.



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

В результате руководитель не лишается на пару месяцев столь необходимого ему эффективного инструмента контроля эксплуатационных расходов и поддержания высокой дисциплины в организации. Кроме этого, для решения проблем водителей заказчика на дороге оперативные дежурные нашего диспетчерского центра в режиме реального времени круглосуточно предоставляют им разнообразную помощь.

Вывод: перед приобретением спутниковой системы мониторинга руководителю необходимо поближе познакомиться с отзывами заказчиков о полноте решаемых задач, качестве функционирования предлагаемой системы и ее технической поддержки специалистами поставщика!

На нашем сайте с русским доменом **АВТО-ЩИТ.РФ** в любой момент можно посмотреть отзывы наших клиентов. По прямой ссылке на их сайты убедиться в аналогичности решаемых задач с Вашими и связаться по указанным там контактам с руководителями. Убежден – они обязательно поделятся с Вами своим опытом приобретения и эксплуатации системы!

The screenshot shows a website interface with a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes sections for 'Противоугонный комплекс' (Anti-theft system) and 'Мониторинг автотранспорта' (Vehicle monitoring). The main content area is titled 'Отзывы о системе' (Testimonials about the system) and displays a grid of eight testimonial cards. Each card features a logo, a title, and a brief description of the client's experience. The clients listed are: 'Управление по потребительскому рынку и развитию предпринимательства' (Consumer market management), 'Сеть фирменных магазинов "Техносад"' (Retail network), 'ООО "ЮМО"', 'ООО "Чайка КМ"', 'Группа компаний "Фирма Общепит"', 'ООО ФЭК "АРИС"', 'ОАО "ВымпелКом"', and 'ИП Романовичи'. To the right of the testimonials is a navigation menu with buttons for 'НАШИ КЛИЕНТЫ' (Our clients), 'ОТЗЫВЫ О СИСТЕМЕ' (Testimonials about the system), 'Отзывы' (Testimonials), 'Мониторинг' (Monitoring), 'Контакты' (Contacts), 'Сайты' (Sites), 'Отчеты' (Reports), '22-ФЗ' (22-FZ), 'Новости' (News), 'Презентация' (Presentation), 'Автоматия' (Automation), and 'Справочное хозяйство' (Reference service).

Закончить выступление по первому вопросу хочу цитатой с аналогичного круглого стола, проведенного в Тюмени:

«... автотранспортные предприятия не понимают всей выгоды от навигационного оборудования и закупают навигаторы для галочки. Приобретаются самые дешевые приемники, причем по документам они значатся как ГЛОНАСС, а на самом деле GPS. На таких предприятиях система становится никому ненужной, зато составляются красивые отчеты об оснащении транспорта навигационным оборудованием и затраченных немалых средствах»



Круглый стол: «Региональная система мониторинга и управления транспортом с использованием технологий ГЛОНАСС: перспективы развития»

10-11 февраля 2011 г.

г. Смоленск

Заявленное в полном объеме касается и Смоленского региона. По моему мнению, как минимум некрасиво выглядит руководитель, получающий от государства зарплату и другие немалые материальные блага, при этом саботирующий федеральный закон. А в законе, между прочим, основной упор делается на повышения обороноспособности страны и ее экономическое процветание. Считаю справедливыми меры наказания подобных чиновников, предусмотренные законодательством.

2. Реализации пилотных проектов по созданию и развертыванию региональной навигационно-информационной системы коллективной безопасности.

СПК «Автоштит» уже три года обеспечивает **безопасность смолян** в том числе и на федеральной трассе М1: от Бреста до Москвы. За это время неоднократно привлекали для оказания помощи смоленским водителям силы и средства Смоленского УВД, 10 батальона ГИБДД на московском участке дороги и МВД Республики Беларусь.



Известный факт, что иностранные водители боятся поездок по территории СНГ. Для привлечения зарубежных транспортных предприятий к своей продукции одна крупная отечественная топливная компания ведет с нами переговоры. При въезде автомобиля на территорию объединенного таможенного союза на своих АЗС они будут предоставлять водителям в аренду мобильные тревожные кнопки, обеспечивающие безопасность людей, грузов и транспорта на территории РФ и РБ. Это нововведение будет способствовать росту продаж топлива. Ну а мы, как всегда, будем заниматься хорошо знакомой нам работой.

P.S. Кстати, по качеству работы ГЛОНАСС в нашем Смоленском По количеству спутников ГЛОНАСС не сильно уступает GPS. Мы уже устанавливаем блоки с двумя SIM-картами, двумя спутниковыми группировками одновременно.